



CÔNG TY TNHH KHÁM PHÁ TRẢI NGHIỆM TỔ ONG

Hotline: +84 933 22 7878

Địa chỉ: 53 đường số 2, Khu đô thị Vạn Phúc, Hiệp Bình Phước, TP. Thủ Đức, Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: hello@toongadventure.vn

Website: <https://toongadventure.com/>

CHÍNH SÁCH & ĐIỀU KHOẢN HOÀN/HỦY

1. GIÁ DỊCH VỤ

Được tính tại thời điểm khách hàng đăng ký thành công và xác nhận bởi Tổ Ong Adventure.

Chính sách giá sẽ có điều chỉnh theo thời gian (Lễ, Tết) và được thông báo tới khách hàng trước khi thanh toán và sử dụng dịch vụ.

Giá dịch vụ KHÔNG bao gồm vé máy bay, khách sạn ngoài chương trình, chi phí mua trang thiết bị cá nhân và tiền tips cho Hướng dẫn viên.

Giá dịch vụ trọn gói không giảm trừ chi phí trong trường hợp bạn không sử dụng dịch vụ lều trại (tự mang), ăn uống tự mang vác, không ăn uống,....

2. THANH TOÁN VÀ XÁC NHẬN

Trong vòng 24 giờ làm việc (trừ lễ, tết, ngày cuối tuần,...) kể từ khi khách hàng đặt chỗ sẽ nhận được email hướng dẫn đăng ký thông tin cá nhân từ Tổ Ong Adventure.

Xin vui lòng điền thông tin theo hướng dẫn và sau đó sẽ có email hướng dẫn thanh toán được gửi đến bạn.

Thanh toán có thể được thực hiện thông qua chuyển khoản ngân hàng trong vòng 3 ngày kể từ khi nhận được email yêu cầu đặt cọc/ thanh toán. Sau thời gian này đăng ký của bạn sẽ bị hủy.

Thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được email phản hồi thành công trong vòng 24 giờ làm việc (trừ lễ, tết, ngày cuối tuần,...).

3. HÌNH THỨC THANH TOÁN

Chuyển Khoản Qua Ngân Hàng: Thông qua tài khoản được cung cấp từ Tổ Ong Adventure.

Thanh Toán Tiền Mặt: Khách hàng đến trực tiếp văn phòng Tổ Ong Adventure.

4. ĐẶT CHUYỂN THÀNH CÔNG

Vui lòng đặt cọc tối thiểu 500.000đ/ người để giữ chỗ theo thông tin thanh toán mà Tổ Ong Adventure đã cung cấp để xác nhận đăng ký.

Thanh toán phần còn lại trước 5 ngày khởi hành để được xác nhận bạn sẽ tham gia hành trình.

5. NHƯỜNG VÉ, SANG NHƯỢNG:

Bạn có thể sang nhượng Vé cho bạn bè với khoản phí dịch vụ là 100.000 VNĐ/ lần chuyển nhượng (Chi phí bao gồm cho việc thay đổi thông tin đăng ký các dịch vụ liên quan)

6. THAY ĐỔI CUNG ĐƯỜNG ĐÃ ĐĂNG KÝ:

Bạn có thể đổi qua cung đường khác bằng việc thông báo cho Tổ Ong Adventure trước 7 ngày khởi hành. Trong điều kiện thuận lợi (Cung đường có lịch khởi hành và còn đủ chỗ), Tổ Ong Adventure sẽ hỗ trợ chuyển đổi mà bạn không mất bất kỳ chi phí nào, bạn sẽ phải trả thêm hoặc được hoàn trả phí nếu cung đường bạn thay đổi có Giá trị thấp hoặc cao hơn Cung đường bạn đã đăng ký trước đó.

7. HOÃN CHUYẾN/ DỜI CHUYẾN

- Hoãn/ dời chuyến từ sau khi đăng ký đến 06 ngày so với ngày khởi hành: Miễn phí.
- Hoãn/ dời chuyến từ 05 ngày đến 04 ngày so với ngày khởi hành: Phí 500.000 VNĐ/ Người.
- Hoãn/ dời chuyến từ 03 ngày đến 02 ngày so với ngày khởi hành: Phí 50% giá niêm yết.
- Hoãn/ dời chuyến từ 01 ngày so với ngày khởi hành hoặc trong ngày khởi hành: Phí 100% giá niêm yết

Lưu ý: Bạn chỉ được áp dụng hoãn/ dời chuyến 01 lần duy nhất. Trong vòng 6 tháng, nếu bạn chưa chọn được thời điểm sử dụng dịch vụ, Tổ Ong Adventure sẽ không hoàn phí đã đặt trước.

8. HỦY DỊCH VỤ

- Hủy chuyến từ sau khi đăng ký đến 06 ngày so với ngày khởi hành: Phí 500.000 VNĐ/ người.
- Hủy chuyến từ 05 ngày đến 04 ngày so với ngày khởi hành: Phí 30% giá niêm yết
- Hủy chuyến từ 03 ngày đến 02 ngày so với ngày khởi hành: Phí 50% giá niêm yết
- Hủy chuyến từ 01 ngày so với ngày khởi hành hoặc trong ngày khởi hành: Phí 100% giá niêm yết
- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy ngay trong ngày khởi hành : Phí 100% giá niêm yết

Lưu ý: Trong thời gian bạn hoãn/dời chuyến, nếu bạn quyết định hủy chuyến. Điều kiện hủy sẽ được áp dụng tính theo thời gian bạn thông báo Hoãn/ dời so với ngày khởi hành của Cung đường đã đăng ký trước đó.

9. CHÍNH SÁCH HỦY CHUYẾN:

Đối với điều kiện khách quan dẫn đến hủy chuyến như: thiên tai, bão lũ, sóng lớn, dịch bệnh... Tổ Ong Adventure sẽ thông báo đến khách hàng sớm nhất và hỗ trợ bảo lưu sang chuyến khác. Trường hợp khách hàng không sắp xếp được lịch mới, Tổ Ong Adventure sẽ hoàn phí đã cọc/thanh toán đến khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông tin xác nhận hủy chuyến (không tính Thứ bảy, Chủ nhật, ngày Lễ/ Tết).

Đối với điều kiện chủ quan dẫn đến hủy chuyến như: hành trình mà bạn đăng ký không đủ số lượng khởi hành tối thiểu, Tổ Ong Adventure sẽ thông báo đến bạn tối thiểu trước 03 ngày so với ngày khởi hành cung đường mà bạn đã đăng ký. Tổ Ong Adventure sẽ hỗ trợ bạn hoãn/dời ngày khởi hành sang thời điểm khác hoặc thay đổi Cung đường khác như là phương án dự phòng. Nếu khách hàng không đồng ý, Tổ Ong Adventure sẽ hoàn

trả toàn bộ chi phí mà khách đã đặt cọc/thanh toán trong 15 ngày làm việc (không tính Thứ bảy, Chủ nhật, ngày Lễ/ Tết).

Lưu ý: Ngày khởi hành: Tính là ngày trải nghiệm đầu tiên;
Giá niêm yết: tính tại thời điểm khách hàng đăng ký.